

## **Χειρισμός εντολών και βέλτιστη εκτέλεση**

Οι αρμόδιοι υπάλληλοι οφείλουν να χειρίζονται τις εντολές τόσο των Ιδιωτών Πελατών όσο και των Επαγγελματιών Πελατών βάσει της αρχής της βέλτιστης εκτέλεσης των εντολών και να εφαρμόζουν κατά την εκτέλεση των εντολών του πελάτη την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών που εφαρμόζει η Εταιρία και είναι η εξής:

Η εταιρία επιδεικνύει την απαιτούμενη επιμέλεια, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο, ώστε να επιτυγχάνει, κατά την εκτέλεση εντολών, το βέλτιστο αποτέλεσμα για τον πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, τον όγκο, τη φύση και οποιονδήποτε άλλον παράγοντα αφορά την εκτέλεση της εντολής. Σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη, η εταιρία εκτελεί την εντολή σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.

Η εταιρία καταρτίζει και εφαρμόζει αποτελεσματικές ρυθμίσεις για να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της προηγούμενης παραγράφου. Η Εταιρία υπογραμμίζει στον Πελάτη ότι, ως επί το πλείστον, δεν είναι δυνατή η παράλληλη και ταυτόχρονη εξυπηρέτηση ισότιμα όλων των ανωτέρω στόχων, καθόσον, αναλόγως των συνθηκών της αγοράς, απαιτείται ιεράρχησή τους, η οποία σημαίνει αναγνώριση προτεραιότητας σε ένα στόχο έναντι άλλου ή άλλων. Κατά συνέπεια, σε σχέση με τους εκτεθέντες στόχους εκτέλεσης, η Εταιρία δίδει, κατά περίπτωση, μεγαλύτερη σημασία στην επίτευξη ορισμένων εξ αυτών έναντι άλλων, προς επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για τους Πελάτες.

Η εταιρία έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών που να της επιτρέπει να επιτυγχάνει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τις εντολές των πελατών της. Στα πλαίσια της πολιτικής αυτής η εταιρία, λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα κριτήρια:

- α) τα χαρακτηριστικά του πελάτη, περιλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του ως ιδιώτη, επαγγελματία πελάτη ή επιλέξιμου αντισυμβαλλόμενου.
- β) τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη.
- γ) τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν το αντικείμενο της εντολής.
- δ) τα χαρακτηριστικά των τόπων εκτέλεσης στους οποίους μπορεί να σταλεί προς εκτέλεση η εντολή.

Η εταιρία επανεξετάζει κάθε χρόνο την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την οποία έχει θεσπίσει καθώς και τις ρυθμίσεις που εφαρμόζει για την εκτέλεση των εντολών. Επίσης, η εταιρία επανεξετάζει την πολιτική και τις ρυθμίσεις αυτές κάθε φορά που επέρχεται ουσιώδης μεταβολή, η οποία επηρεάζει την ικανότητα της εταιρίας να συνεχίσει, κατά την εκτέλεση των εντολών πελατών της, να επιτυγχάνει σε συνεχή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα χρησιμοποιώντας τους τόπους εκτέλεσης (ως τόπος δε νοείται το μέρος αλλά η Αγορά/ ΠΜΔ/Συστηματικός Εσωτερικοποιητής) που περιλαμβάνονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών.

Στις περιπτώσεις που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη, η εταιρία προειδοποιεί ότι οι οδηγίες αυτές του πελάτη ενδεχομένως να εμποδίζουν την εταιρία να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών.

Η εταιρία, κατά την εκτέλεση των εντολών πελατών, διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές, που εκτελούνται για λογαριασμό πελατών, καταχωρούνται και επιμερίζονται άμεσα και με ακρίβεια, εκτελεί τις κατά τα λοιπά στοιχεία συγκρίσιμες εντολές πελατών άμεσα και με τη σειρά που τις λαμβάνει, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι συνθήκες της αγοράς δεν το επιτρέπουν, ή εάν τα συμφέροντα του πελάτη απαιτούν διαφορετικό χειρισμό και ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με κάθε ουσιώδες πρόβλημα που μπορεί να επηρεάσει την ορθή εκτέλεση των εντολών, αμέσως μόλις λάβει γνώση του προβλήματος αυτού.

Η εταιρία είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη ή την πραγματοποίηση του διακανονισμού μιας εντολής που έχει εκτελεστεί, λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο, προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια των πελατών, τα οποία παραλαμβάνει για το διακανονισμό της εντολής που έχει εκτελεστεί, καταχωρούνται άμεσα και σωστά στο λογαριασμό του δικαιούχου πελάτη.

Οι συναλλαγές μετοχών και παραγώγων μέσων τα οποία είναι εισηγμένα το Χρηματιστήριο Αθηνών, εκτελούνται κατ' αρχήν στις οικείες αγορές του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Στα πλαίσια της εφαρμογής της παραπάνω πολιτικής και των αρχών εκτέλεσης εντολών η εταιρία ενεργεί με βάση τους παρακάτω κανόνες:

- α) τηρεί αυστηρά τη χρονική προτεραιότητα λήψης των εντολών των επενδυτών

β) δέχεται τις οριακές εντολές των πελατών σε μετοχές που διαπραγματεύονται στο ΧΑ. Παράλληλα η εταιρία δέχεται και τα παρακάτω είδη εντολών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, οι οποίες διαβιβάζονται αποκλειστικά και μόνο από το dealingroom της εταιρίας για τη διασφάλιση της καλής εξυπηρέτησης και ασφάλειας του πελάτη:

- Ελεύθερες
- Εντολές στο άνοιγμα, κλείσιμο
- Stop εντολές (με συνθήκη)
- Εντολές διάρκειας (ισχύουν μέχρι να ολοκληρωθούν ή να ακυρωθούν)

Διευκρινίζεται ότι οι εντολές 'στο καλύτερο', εφόσον δεν τεθεί συγκεκριμένο όριο τιμής, αποτελούν - και θα αντιμετωπίζονται ως - ελεύθερες εντολές.

γ) η εταιρία δέχεται ελεύθερες ή οριακές εντολές πελατών για παράγωγα προϊόντα.

δ) Η εταιρία διαβιβάζει εντολές για αγορές / πωλήσεις χρηματοπιστωτικών μέσων των πελατών της σε ξένες οργανωμένες αγορές μέσω άλλων ΕΠΕΥ, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την εκτέλεση αυτών των εντολών με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνουν τους πλέον ευνοϊκούς για τους πελάτες όρους.

Οι εντολές του πελάτη διαβιβάζονται στους πιστοποιημένους υπαλλήλους της εταιρίας είτε από τον ίδιο ή από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φυσικά ή νομικά. Εάν ο πελάτης, είναι και πελάτης κάποιας ΑΕΕΔ διαβιβάζει τις εντολές του μέσω της ΑΕΕΔ. Ο ίδιος ο πελάτης δίνει τις εντολές τηλεφωνικά ή με φυσική παρουσία (και υπογραφή εντολόχαρτου) ή ακόμα και με κάποιο άλλο ηλεκτρονικό μέσο, του οποίου η χρήση είναι σήμερα ή θα γίνει εφικτή στο μέλλον και σε κάθε περίπτωση κατόπιν σχετικής συμφωνίας και αμοιβαίας αποδοχής.

Η Εταιρία δύναται να ομαδοποιεί εντολές πελατών της με τα ίδια χαρακτηριστικά τόσο όταν καταρτίζει η ίδια τις συναλλαγές εις εκτέλεση των εντολών, όσο και όταν τις διαβιβάζει προς εκτέλεση, οπότε και διαβιβάζει στην εκτελούσα επιχείρηση τις εντολές ομαδοποιημένες, προς κατάρτιση από την τελευταία ενιαίων συναλλαγών για λογαριασμό περισσότερων πελατών της Εταιρίας. Ο επιμερισμός των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποκτήθηκαν ή διατέθηκαν για λογαριασμό περισσότερων πελατών στο πλαίσιο της ενιαίας ομαδοποιημένης συναλλαγής γίνεται στη μέση ενιαία τιμή που επιτεύχθηκε με όλες τις επιμέρους συναλλαγές ως προς τα επιμέρους χρηματοπιστωτικά μέσα, συναγομένης της ενιαίας τιμής για κάθε μονάδα του χρηματοπιστωτικού μέσου, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ακριβοδικαίος επιμερισμός των ομαδοποιημένων εντολών και συναλλαγών. Η ομαδοποίηση των εντολών συντελεί στη μείωση του κόστους του πελάτη και διασφαλίζει, κατ' αρχήν, υψηλότερο επίπεδο ισότητας μεταξύ των πελατών της Εταιρίας. Δεν αποκλείεται, ωστόσο, η ομαδοποίηση να αποβεί εις βάρος του πελάτη ως προς συγκεκριμένη εντολή του. Τούτο μπορεί π.χ. να συμβεί αν εντολή πωλήσεως πελάτη συντρέχει με μεγάλες σε όγκο εντολές πωλήσεως άλλων πελατών. Εφόσον το προϊόν των σχετικών συναλλαγών δεν επαρκεί για την κάλυψη των εντολών όλων των πελατών, που είχαν ομαδοποιηθεί, το προϊόν των συναλλαγών κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των περισσότερων πελατών, βάσει του αιτηθέντος από κάθε πελάτη όγκου.

Σύμφωνα με την ακολουθούμενη από την εταιρία πολιτική εκτέλεσης εντολών, είναι δυνατή η εκτέλεση εντολών εκτός οργανωμένων αγορών ή ΠΜΔ. Η εταιρία, πριν προβεί στην εκτέλεση των εντολών αυτών, υποχρεούται να λάβει τη συναίνεση του πελάτη, η οποία θα είναι γενική και θα παρέχεται με την υπογραφή από τον πελάτη και παράδοση στην εταιρία σχετικής δήλωσης.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΠΙ ΟΜΟΛΟΓΩΝ**

1. Βέλτιστη εκτέλεση επί ομολόγων.

Σε περίπτωση ιδιωτών πελατών το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προσδιορίζεται, ως επί το πλείστον, βάσει του συνολικού τιμήματος το οποίο αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και τις χρεώσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση, οι οποίες περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που βαρύνουν τον πελάτη και τα οποία συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, περιλαμβανομένων των τελών του τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και όλων των λοιπών αμοιβών που καταβάλλονται σε τρίτους οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της εντολής αυτής. Έτσι η βέλτιστη εκτέλεση θα κριθεί με βάση την τελική αξία του ομολόγου που αγοράζει ή πουλά ο πελάτης, συμπεριλαμβανομένου και τυχόν markup που χρεώνει η εκτελούσα επιχείρηση. Υπό αυτή την έννοια, στην αγορά ομολόγων, κριτήριο αποτελεί η τιμή στην οποία είναι διαθεσιμμένη να συναλλαχθεί κάθε εκτελούσα επιχείρηση. Κατά συνέπεια η επίτευξη ή μη βέλτιστης εκτέλεσης για την εταιρία μας ως διαβιβάζουσα ΕΠΕΥ, εφόσον δεν έχει πρόσβαση στην Η.Δ.Α.Τ., δεν θα κριθεί με βάση τις διαθέσιμες τιμές αγοράς και πώλησης του συγκεκριμένου ομολόγου στην Η.Δ.Α.Τ., εφόσον υπάρχουν {αυτό συμβαίνει κυρίως εφόσον υπάρχει βασικός διαπραγματευτής επί του συγκεκριμένου ομολόγου (primarydealer) ο οποίος λειτουργεί ως marketmaker}. Και αυτό γιατί η υποχρέωση της εταιρίας μας για την επίτευξη βέλτιστου αποτελέσματος διαμορφώνεται εντός των ορίων των τόπων εκτέλεσης και αντισυμβαλλομένων που έχει ή δύναται να έχει πρόσβαση.

Έτσι λοιπόν, αν η εταιρία μας δεν έχει πρόσβαση στην Η.Δ.Α.Τ. η επίτευξη ή μη βέλτιστου αποτελέσματος για τον πελάτη επί ομολόγων θα κριθεί με βάση την πολιτική επιλογής αντισυμβαλλομένων. Η εταιρία μας έχει υιοθετήσει

λίστα επιλεγμένων αντισυμβαλλομένων για τη διενέργεια συναλλαγών επί ομολόγων, στη οποία περιλαμβάνονται η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, η EFG Eurobank και η Alpha Τράπεζα Πίστεως. Η διαδικασία εξεύρεσης βέλτιστου αποτελέσματος περιλαμβάνει τον έλεγχο ανά περίπτωση και ανά συναλλαγή ή ομάδα συναλλαγών των εκάστοτε διαθέσιμων τιμών από αυτή τη λίστα επιλεγμένων αντισυμβαλλομένων.

## 2. Εκτέλεση εκτός οργανωμένης αγοράς.

Η διαβίβαση της εντολής πελάτη για εκτέλεση από την εκτελούσα τράπεζα έναντι του ιδίου χαρτοφυλακίου της ή ακόμα περισσότερο η εκτέλεση της εντολής του πελάτη απευθείας έναντι του ιδίου χαρτοφυλακίου της εταιρείας (εσωτερικοποίηση) συνιστά εκτέλεση εντολής εκτός οργανωμένης αγοράς. Ενώ ο κανόνας της βέλτιστης εκτέλεσης, καταρχήν, επιτρέπει στην εταιρεία να ενεργήσει κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με σκοπό την επίτευξη βέλτιστου αποτελέσματος για τον πελάτη, και εφόσον λάβει οδηγίες από τον πελάτη της, οφείλει να εκτελέσει σύμφωνα με τις οδηγίες, στην περίπτωση της εξωχρηματοπιστηριακής εκτέλεσης εντολής πελάτη, η εταιρεία οφείλει να λάβει την προηγούμενη συναίνεση του πελάτη, αλλιώς δεν μπορεί να εκτελέσει εξωχρηματοπιστηριακά ακόμα και αν έτσι θα πετύχαινε βέλτιστο αποτέλεσμα. Κατά συνέπεια η εκτέλεση εντολής πελάτη επί ομολόγων με τους ανωτέρω τρόπους, απαιτεί την προηγούμενη συναίνεση του πελάτη για την διενέργεια εξωχρηματοπιστηριακών συναλλαγών.

## 3. Ομαδοποίηση εντολών.

Η εταιρεία σε περίπτωση ομαδοποίησης εντολών πελατών επί ομολόγων διασφαλίζει τη βέλτιστη εκτέλεση ανεξάρτητα της ομαδοποίησης ή μη, και ενημερώνει τον πελάτη περί της ομαδοποίησης και του ενδεχόμενου η ομαδοποίηση να αποβεί εις βάρος του σε σχέση με μια συγκεκριμένη εντολή του.'

### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΑΓΟΡΕΣ**

Η ΑΕΠΕΥ επιδεικνύει την απαιτούμενη επιμέλεια, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο, ώστε να επιτυγχάνει, κατά την εκτέλεση εντολών, το βέλτιστο αποτέλεσμα για τον πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, τον όγκο, τη φύση και οποιονδήποτε άλλον παράγοντα αφορά την εκτέλεση της εντολής. Σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη, η ΑΕΠΕΥ εκτελεί την εντολή σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.

Η ΑΕΠΕΥ καταρτίζει και εφαρμόζει αποτελεσματικές ρυθμίσεις για να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της προηγούμενης παραγράφου. Η ΑΕΠΕΥ υπογραμμίζει στον Πελάτη ότι, ως επί το πλείστον, δεν είναι δυνατή η παράλληλη και ταυτόχρονη εξυπηρέτηση ισότιμα όλων των ανωτέρω στόχων, καθόσον, αναλόγως των συνθηκών της αγοράς, απαιτείται ιεράρχησή τους, η οποία σημαίνει αναγνώριση προτεραιότητας σε ένα στόχο έναντι άλλου ή άλλων. Κατά συνέπεια, σε σχέση με τους εκτεθέντες στόχους εκτέλεσης, η ΑΕΠΕΥ δίδει, κατά περίπτωση, μεγαλύτερη σημασία στην επίτευξη ορισμένων εξ αυτών έναντι άλλων, προς επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για τους Πελάτες.

Η ΑΕΠΕΥ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών που να της επιτρέπει να επιτυγχάνει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τις εντολές των πελατών της. Στα πλαίσια της πολιτικής αυτής η εταιρία, λαμβάνει υπόψη της τα ακόλουθα κριτήρια:

α) τα χαρακτηριστικά του πελάτη, περιλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του ως ιδιώτη, επαγγελματία πελάτη ή επιλέξιμου αντισυμβαλλόμενου.

β) τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη.

γ) τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν το αντικείμενο της εντολής.

δ) τα χαρακτηριστικά των τόπων εκτέλεσης στους οποίους μπορεί να σταλεί προς εκτέλεση η εντολή.

Η ΑΕΠΕΥ επανεξετάζει κάθε χρόνο την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την οποία έχει θεσπίσει καθώς και τις ρυθμίσεις που εφαρμόζει για την εκτέλεση των εντολών. Επίσης, η ΑΕΠΕΥ επανεξετάζει την πολιτική και τις ρυθμίσεις αυτές κάθε φορά που επέρχεται ουσιώδης μεταβολή, η οποία επηρεάζει την ικανότητα της ΑΕΠΕΥ να συνεχίσει, κατά την εκτέλεση των εντολών πελατών της, να επιτυγχάνει σε συνεχή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα χρησιμοποιώντας τους τόπους εκτέλεσης (ως τόπος δε νοείται το μέρος αλλά η Αγορά/ ΠΜΔ/Συστηματικός Εσωτερικοποιητής) που περιλαμβάνονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών.

Στις περιπτώσεις που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του πελάτη, η ΑΕΠΕΥ προειδοποιεί ότι οι οδηγίες αυτές του πελάτη ενδεχομένως να εμποδίζουν την ΑΕΠΕΥ να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών.

Η εταιρία, κατά την εκτέλεση των εντολών πελατών, διασφαλίζει ότι όλες οι εντολές, που εκτελούνται για λογαριασμό πελατών, καταχωρούνται και επιμερίζονται άμεσα και με ακρίβεια, εκτελεί τις κατά τα λοιπά στοιχεία συγκρίσιμες εντολές πελατών άμεσα και με τη σειρά που τις λαμβάνει, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι συνθήκες

της αγοράς δεν το επιτρέπουν, ή εάν τα συμφέροντα του πελάτη απαιτούν διαφορετικό χειρισμό και ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με κάθε ουσιώδες πρόβλημα που μπορεί να επηρεάσει την ορθή εκτέλεση των εντολών, αμέσως μόλις λάβει γνώση του προβλήματος αυτού.

Η ΑΕΠΕΥ είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη ή την πραγματοποίηση του διακανονισμού μιας εντολής που έχει εκτελεστεί, λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο, προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή κεφάλαια των πελατών, τα οποία παραλαμβάνει για το διακανονισμό της εντολής που έχει εκτελεστεί, καταχωρούνται άμεσα και σωστά στο λογαριασμό του δικαιούχου πελάτη.

Όταν οι συναλλαγές μετοχών που ανήκουν σε ξένες αγορές, εκτελούνται μέσω της πλατφόρμας ΧΝΕΤ, ο συνεργαζόμενος ΧOrderAgent επιλέγει τη βέλτιστη κατάρτιση της συναλλαγής σε διαφορετικούς τόπους εκτέλεσης.

Στα πλαίσια της εφαρμογής της παραπάνω πολιτικής και των αρχών εκτέλεσης εντολών η ΑΕΠΕΥ ενεργεί με βάση τους παρακάτω κανόνες:

α) τηρεί αυστηρά τη χρονική προτεραιότητα λήψης των εντολών των επενδυτών

β) δέχεται τις οριακές εντολές των πελατών σε μετοχές που διαπραγματεύονται σε ξένες αγορές. Παράλληλα η ΑΕΠΕΥ δέχεται και τα παρακάτω είδη εντολών σε χρηματοπιστωτικά μέσα, οι οποίες διαβιβάζονται αποκλειστικά και μόνο από το dealingroom της ΑΕΠΕΥ για τη διασφάλιση της καλής εξυπηρέτησης και ασφάλειας του πελάτη:

- Ελεύθερες
- Εντολές με όριο

Διευκρινίζεται ότι οι εντολές 'στο καλύτερο', εφόσον δεν τεθεί συγκεκριμένο όριο τιμής, αποτελούν - και θα αντιμετωπίζονται ως - ελεύθερες εντολές.

γ) Η ΑΕΠΕΥ ενδέχεται να διαβιβάζει εντολές για αγορές / πωλήσεις χρηματοπιστωτικών μέσων των πελατών της σε ξένες οργανωμένες αγορές μέσω άλλων ΕΠΕΥ, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την εκτέλεση αυτών των εντολών με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνουν τους πλέον ευνοϊκούς για τους πελάτες όρους.

Οι εντολές του πελάτη διαβιβάζονται στους πιστοποιημένους υπαλλήλους της ΑΕΠΕΥ είτε από τον ίδιο ή από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, φυσικά ή νομικά. Εάν ο πελάτης, είναι και πελάτης κάποιας ΑΕΕΔ/ΕΠΕΥ διαβιβάζει τις εντολές του μέσω της ΑΕΕΔ/ΕΠΕΥ. Ο ίδιος ο πελάτης δίνει τις εντολές τηλεφωνικά ή με φυσική παρουσία (και υπογραφή εντολόχαρτου) ή ακόμα και με κάποιο άλλο σταθερό μέσο (ηλεκτρονικό μέσο).

Η ΑΕΠΕΥ δύναται να ομαδοποιεί εντολές πελατών της με τα ίδια χαρακτηριστικά τόσο όταν κατάρτιζει η ίδια τις συναλλαγές εις εκτέλεση των εντολών, όσο και όταν τις διαβιβάζει προς εκτέλεση, οπότε και διαβιβάζει στην εκτελούσα επιχείρηση τις εντολές ομαδοποιημένες, προς κατάρτιση από την τελευταία ενιαίων συναλλαγών για λογαριασμό περισσότερων πελατών της Εταιρίας. Ο επιμερισμός των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποκτήθηκαν ή διατέθηκαν για λογαριασμό περισσότερων πελατών στο πλαίσιο της ενιαίας ομαδοποιημένης συναλλαγής γίνεται στη μέση ενιαία τιμή που επιτεύχθηκε με όλες τις επιμέρους συναλλαγές ως προς τα επιμέρους χρηματοπιστωτικά μέσα, συναγομένης της ενιαίας τιμής για κάθε μονάδα του χρηματοπιστωτικού μέσου, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ακριβοδικαίος επιμερισμός των ομαδοποιημένων εντολών και συναλλαγών. Η ομαδοποίηση των εντολών συντελεί στη μείωση του κόστους του πελάτη και διασφαλίζει, κατ' αρχήν, υψηλότερο επίπεδο ισότητας μεταξύ των πελατών της Εταιρίας. Δεν αποκλείεται, ωστόσο, η ομαδοποίηση να αποβεί εις βάρος του πελάτη ως προς συγκεκριμένη εντολή του. Τούτο μπορεί π.χ. να συμβεί αν εντολή πωλήσεως πελάτη συντρέχει με μεγάλες σε όγκο εντολές πωλήσεως άλλων πελατών. Εφόσον το προϊόν των σχετικών συναλλαγών δεν επαρκεί για την κάλυψη των εντολών όλων των πελατών, που είχαν ομαδοποιηθεί, το προϊόν των συναλλαγών κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των περισσότερων πελατών, βάσει του αιτηθέντος από κάθε πελάτη όγκου.

Σύμφωνα με την ακολουθούμενη από την ΑΕΠΕΥ πολιτική εκτέλεσης εντολών, είναι δυνατή η εκτέλεση εντολών εκτός οργανωμένων αγορών ή ΠΜΔ. Η εταιρία, πριν προβεί στην εκτέλεση των εντολών αυτών, υποχρεούται να λάβει τη συναίνεση του πελάτη, η οποία θα είναι γενική και θα παρέχεται με την υπογραφή από τον πελάτη και παράδοση στην ΑΕΠΕΥ σχετικής δήλωσης.

Η ΑΕΠΕΥ έχει επιλέξει τη διαβίβαση εντολών σε ξένες αγορές μέσω της πλατφόρμας ΧΝΕΤ της ΕΧΑΕ διότι το Δίκτυο ΧΝΕΤ παρέχει τέσσερις βασικές υπηρεσίες προς τους πελάτες του:

Διαβίβαση εντολών για εκτέλεση συναλλαγών σε αγορές του εξωτερικού, μέσω της υπηρεσίας ΧOrder ,

Διαχείριση των υποχρεώσεων διακανονισμού των ανωτέρω συναλλαγών, μέσω της υπηρεσίας ΧSettle ,

Διαχείριση του Κινδύνου που απορρέει από τη συναλλακτική δραστηριότητα μέσω του δικτύου ΧΝΕΤ ,

Διακανονισμό Συναλλαγών και Θεματοφυλακής Ξένων Τίτλων, μέσω της υπηρεσίας Investor CSD ,

Είναι ανταγωνιστική στις χρεώσεις που επιβαρύνουν τον πελάτη,

Απεικονίζει το αποτέλεσμα της συναλλαγής σε επίπεδο τελικού επενδυτή στην μερίδα και λογαριασμό του επενδυτή στο Σύστημα Αυλών Τίτλων.