

## Οικονομικά - Εταιρικά Νέα



### ΟΟΣΑ: Δήμευση μισθών μέσω φορολογίας στην Ελλάδα

Νέα αύξηση εμφάνισε το 2018 η Ελλάδα στο συνολικό φορολογικό βάρος (φορολογική "σφήνα") στους μισθούς, σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας του ΟΟΣΑ, "Φορολογώντας τους Μισθούς" (Taxing Wages 2019).

Πρόκειται για το αποτέλεσμα της εμμονής της ακολουθούμενης οικονομικής πολιτικής με την αύξηση της φορολογίας καθώς οποιαδήποτε δημοσιονομική ανάγκη επιχειρείται να καλυφθεί με αύξηση της φορολογίας. Η πολύ υψηλή φορολογική "σφήνα" ουσιαστικά δημεύει τα εισοδήματα των μισθωτών και αποτελεί εξτρά κίνητρο για απόκρυψή τους με διόγκωση της παραοικονομίας. Τα στοιχεία δείχνουν, πάντως, ότι το 2018 η συνολική φορολογική "σφήνα" της μέσης οικογένειας μειώθηκε κατά 0,54% της μονάδας, όχι όμως λόγω μείωσης της φορολογίας, αλλά λόγω παροχής χρηματικών επιδομάτων. Είναι άλλωστε εμφανής η προτίμηση της κυβέρνησης στην επιδοματική πολιτική. Ειδικότερα, σύμφωνα με την έρευνα:

- η συνολική φορολογική "σφήνα" (δηλαδή συνολικό ποσοστό που αφαιρείται για φορολογία εισοδήματος και ασφαλιστικές εισφορές) στο εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες διαμορφώθηκε το 2018 στο 40,9%. Δηλαδή από τα 100 ευρώ συνολικών μεικτών αποδοχών του μισθωτού, το κράτος παρακρατεί μέσω φόρων και εισφορών τα 40,9 ευρώ και απομένουν καθαρά στον μισθωτό 60,1 ευρώ
- η συνολική φορολογική "σφήνα" αυξήθηκε το 2018 κατά 0,15 της μονάδας που εξηγείται κατά πάσα πιθανότητα με την κατάργηση της έκπτωσης φόρου 1,5% που γινόταν στην παρακράτηση φόρου εισοδήματος και ίσχυσε από την 1η Ιανουαρίου 2018
- με το 40,9% η Ελλάδα βρίσκεται στην 13η υψηλότερη θέση μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ και σημαντικά υψηλότερα σε σχέση με τον μέσο όρο των χωρών του οργανισμού που βρίσκεται στο 36,1%.
- τη μεγαλύτερη φορολογική "σφήνα" εμφανίζει το Βέλγιο με 52,7% και τη χαμηλότερη η Χιλή με μόλις 7%
- το 40,9% της Ελλάδας επιμερίζεται ως εξής: 8,1% φορολογία εισοδήματος, 12,8% εισφορές εργαζόμενου και 20% εισφορές εργοδότη.
- στην Ελλάδα οι οικογένειες μισθωτών από άποψη φορολόγησης βρίσκονται στην Τρίτη χειρότερη θέση μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ. Από τις οικογένειες μισθωτών το φορολογικό και ασφαλιστικό σύστημα αφαιρεί το 37,9% του εισοδήματός τους με μέσο όρο στον ΟΟΣΑ 26,6%
- στη μέση οικογένεια μισθωτών, δηλαδή το ζευγάρι με δυο παιδιά όπου ο ένας γονέας λαμβάνει το 100% του μέσου μισθού και ο άλλος το 67% του μέσου μισθού η συνολική φορολογική "σφήνα" διαμορφώθηκε το 2018 σε 38,4%. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι με την επίδοση αυτή η Ελλάδα βρίσκεται στην 7η θέση μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ που έχει μέσο όρο 30,8%. Σε σχέση με το 2017 το συνολικό φορολογικό βάρος της μέσης οικογένειας μειώθηκε κατά 0,54 της μονάδας λόγω κυρίως της παροχής χρηματικών επιδομάτων.



## Deutsche Bank: Οι ελληνικές τράπεζες επιταχύνουν τη μείωση των NPLs

Το 2018, σχεδόν όλες οι ευρωπαϊκές τράπεζες μείωσαν τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, όπως επισημαίνει η Deutsche Bank σε νέα έκθεσή της. Από τα τέλη του 2016, οι ιταλικές τράπεζες έχουν μειώσει τα καθαρά NPLs κατά 47%, οι τράπεζες της Ιβηρικής κατά 56% και οι ελληνικές τράπεζες κατά 24%. Η κάλυψη NPL κυμαίνεται από 36% έως 71%, με την Ιταλία στο 51%, την Ισπανία στο 56% και την Ελλάδα στο 52% κατά μέσο όρο.

Σε ό,τι αφορά την Ελλάδα, η γερμανική τράπεζα αναφέρει πως η χώρα εξετάζει τρόπους επιτάχυνσης της μείωσης των μη εξυπηρετούμενων assets. Κατά την άποψη της Deutsche Bank, βασικός οδηγός για τη διαδικασία της περαιτέρω μείωσης των κόκκινων δανείων του ελληνικού τραπεζικού κλάδου θα είναι οι νέοι στόχοι που θέτουν οι τράπεζες και ο αντίκτυπος από τα νέα μέτρα για την ταχύτερη μείωση των NPEs με τη χρήση νέων λύσεων καθώς και οι πρόσφατες αλλαγές στον νόμο για την προστασία της πρώτης κατοικίας.

Στο δ' τρίμηνο οι ελληνικές τράπεζες μείωσαν τα ακαθάριστα μη εξυπηρετούμενα δάνεια κατά 4,3% με την κάλυψη να κινείται σταθεροποιητικά στο 51%, ενώ ο κύριος όγκος της μείωσης οφείλεται σε οργανικά μέτρα. Οι τράπεζες έχουν ήδη ανακοινώσει νέους στόχους για τη μείωση του αποθέματος των μη εξυπηρετούμενων δανείων το 2019-2021 που θα φέρουν τον δείκτη NPL για το σύνολο του κλάδου στο 15% με 19% (high teens) το 2021.

Σημαντικό μέρος της ειδησεογραφίας γύρω από τον κλάδο ξεκίνησε τον Μάρτιο όταν η κυβέρνηση και οι τράπεζες συμφώνησαν για τις αλλαγές στο πλαίσιο για την προστασία της πρώτης κατοικίας που θα επιτρέψει τη μείωση των κινδύνων που προκύπτουν στο χαρτοφυλάκιο στεγαστικών δανείων. Οι αλλαγές στον νόμο Κατσέλη ήταν ακόμη πιο περιοριστικές μετά τη συμφωνία με τους πιστωτές της χώρας.

Ένα από τα βασικά ζητήματα που δεν διέθετε ο αρχικός νόμος Κατσέλη, επισημαίνει η D.B, ήταν η ύπαρξη μίας γρήγορης απάντησης για τους πελάτες και ιδιαίτερα για τις τράπεζες. Ως λύση, οι αιτήσεις περιλαμβάνουν τώρα τη διαδικασία προκαταρκτικού ελέγχου σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα με την Ειδική Γραμματεία για το Ιδιωτικό Χρέος να οδηγεί στην εξάλειψη των μη επιλέξιμων υποθέσεων πριν από τη μετάβαση στο δικαστήριο. Αυτό ισχύει για όλες τις αιτήσεις προστασίας που εκκρεμούν στα δικαστήρια της χώρας, που εκτιμώνται σε περίπου 135 χιλ. στα τέλη του 2018. Οι αιτούντες που απορρίπτονται κατά τη διαδικασία προκαταρκτικού ελέγχου θα πρέπει να υποβάλουν εκ νέου τις αιτήσεις τους για να περάσουν από διαδικασία ελέγχου.

Μόλις ολοκληρωθεί ο προκαταρκτικός έλεγχος, οι τράπεζες θα προσφέρουν μια λύση αναδιάρθρωσης στους πελάτες. Εάν ένας πελάτης προτιμά να προσφύγει στα δικαστήρια αντί για τη ρύθμιση που προτείνεται από την τράπεζα, θα πρέπει να πληρώσει το 30% της δόσης του μέχρι να δικαστεί η υπόθεσή του. Μόλις επιτευχθεί η συμφωνία στο δικαστήριο, ο δανειολήπτης θα λάβει επιδότηση από την κυβέρνηση η οποία θα καλύπτει το 30% της δόσης. Ωστόσο, αν ο οφειλέτης αποτύχει να πληρώσει τρεις δόσεις, θα χάσει την κατάσταση προστασίας, επιτρέποντας τον πλειστηριασμό του ακινήτου.

Εκτός από τις εξελίξεις με το νέο νόμο Κατσέλη, η Deutsche Bank επισημαίνει πως η Τράπεζα της Ελλάδος έχει καταρτίσει ένα σχέδιο για την πιο αποφασιστική μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων με τη χρήση μη αναβαλλόμενων φορολογικών πιστώσεων (DTC). Το σχέδιο συντάχθηκε, εξακολουθεί να χρειάζεται την έγκριση του SSM και άλλων πιστωτών, ωστόσο θα οδηγήσει στη μείωση των καταγγελλόμενων μη εξυπηρετούμενων δανείων (χειρότερης ποιότητας) με τη μεταφορά DTC, η οποία θα βοηθήσει στην ταχύτερη μείωση των μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Κατά την άποψη της Deutsche Bank, η Alpha Bank και σε μικρότερο βαθμό η Εθνική Τράπεζα θα επωφεληθούν περισσότερο από το σχέδιο, καθώς θα τις βοηθήσει να μειώσουν το απόθεμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων ταχύτερα χάρη στις υψηλότερους κεφαλαιακούς δείκτες σε σχέση με τις υπόλοιπες συστημικές τράπεζες (14% CET-1 fully loaded λαμβάνοντας υπόψη τα νέα λογιστικά πρότυπα IFRS9 για την Alpha Bank και 12,7% για την Εθνική Τράπεζα) καθώς και λόγω του ότι όλα τα μοντέλα που χρησιμοποιούν είναι τυποποιημένα (standardized) μειώνοντας έτσι τις επιπτώσεις στα κεφάλαια από τις μεταβιβάσεις NPL.



## ΔΝΤ σε Γερμανία: Αποκηρύξτε το δόγμα Σόιμπλε

Στο προίμιο της Εαρινής του Συνόδου το ΔΝΤ προειδοποιεί τις χώρες της Ευρωζώνης να μην επαναπαύονται και καλεί για άλλη μια φορά τη Γερμανία να αποκηρύξει το δόγμα Σόιμπλε περί μηδενικών ελλειμμάτων.

Δέκα χρόνια μετά την τελευταία μεγάλη οικονομική κρίση εντείνονται οι φόβοι στην Ευρώπη για πιθανές νέες τεκτονικές αναταράξεις στις αγορές. Δεν είναι τυχαίο ότι στο παρά πέντε της Εαρινής του Συνόδου που ξεκινά αύριο Παρασκευή στην Ουάσιγκτον, το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο κάλεσε τις χώρες της Ευρωζώνης να θωρακίσουν ακόμη περισσότερο τις οικονομίες τους. Μπορεί, όπως επισημαίνει, τα κεφαλαιακά διαθέσιμα των τραπεζών να είναι σήμερα αρκετά μεγαλύτερα απ' ότι στο προίμιο της κρίσης το 2007. Εντούτοις εξακολουθούν να ελλοχεύουν τεράστιοι κίνδυνοι εξαιτίας του μεγάλου βαθμού έκθεσης ορισμένων ιδρυμάτων σε κρατικά ομόλογα υπερχρεωμένων χωρών.

Σε συνάρτηση με τα υπέρογκα αποθέματα σε κόκκινα δάνεια - τα οποία, μολονότι έχουν μειωθεί, παραμένουν σε πολύ υψηλά επίπεδα - προκαλούνται μεγάλοι κίνδυνοι, εκτίμησε ο επικεφαλής του Τμήματος Χρηματαγορών του ΔΝΤ Τομπίας Άντριαν. Εξίσου μεγάλα ρίσκα απορρέουν και από τα υπερτιμημένα σε πολλές χώρες ακίνητα, καθώς και από τα υψηλά χρέη κρατών, επιχειρήσεων και νοικοκυριών, ειδικά στις αναπτυσσόμενες χώρες.

**Υψηλά τα spread Ιταλίας και Ελλάδας**

Σοβαροί κίνδυνοι ελλοχεύουν σε αυτά τα συμφραζόμενα και για ασφαλιστικές εταιρίες, οι οποίες διατηρούν στους ισολογισμούς τους κρατικά ομόλογα, αλλά και ομόλογα τραπεζών και επιχειρήσεων. «Έφτασε η ώρα για αποφασιστική πολιτική δράση, δεν υπάρχουν περιθώρια αδράνειας», τόνισε ο Άντριαν, προσθέτοντας ότι θα πρέπει να καμφθεί η αντίσταση εκείνων που ζητούν την αναβολή των αναγκαίων μεταρρυθμίσεων.

Όπως σημειώνει το γερμανικό πρακτορείο ειδήσεων dpa, αν και ο επικεφαλής του Τμήματος Χρηματαγορών του ΔΝΤ δεν αναφέρθηκε σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, είναι γεγονός ότι τα επιτόκια δανεισμού χωρών όπως της Ιταλίας και της Ελλάδας είναι ιδιαίτερα υψηλά. Εδώ και καιρό ειδικοί επικρίνουν το γεγονός ότι οι χώρες της Ευρωζώνης συνεχίζουν να θεωρούν ασφαλή τα ομόλογα κρατών, με συνέπεια να μην λαμβάνονται επαρκή προληπτικά μέτρα για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Η θετική είδηση, από την άλλη πλευρά, είναι ότι η τεράστια έκθεση των ιταλικών τραπεζών σε κρατικά ομόλογα της ίδιας της Ιταλίας δεν έχει προκαλέσει μέχρι στιγμής αναταράξεις. Η Ευρωζώνη απέδειξε ότι μπορεί να διαχειρίζεται κρίσεις, σχολίασε ο διευθυντής του Τμήματος Δημοσιονομικής Πολιτικής του ΔΝΤ Βίτορ Γκασπάρ.

**Μεγάλα περιθώρια επενδύσεων στη Γερμανία**

Ο ίδιος κάλεσε εκ νέου τη Γερμανία να αξιοποιήσει καλύτερα τα περιθώρια δημοσίων επενδύσεων. «Μια πιο επεκτατική δημοσιονομική πολιτική στη Γερμανία θα ήταν ευπρόσδεκτη», είπε ο Γκασπάρ, προσθέτοντας ότι με δεδομένο το ιδιαίτερα χαμηλό κόστος χρηματοδότησης θα ήταν καλό και για την ίδια τη Γερμανία να επικεντρώσει στις δημόσιες δαπάνες. «Υπάρχουν πολλές δυνατότητες για παραγωγικές επενδύσεις στις υποδομές και τα δίκτυα στη Γερμανία», επισήμανε. Αξιοποιώντας τα αρνητικά επιτόκια των γερμανικών ομολόγων η χώρα θα μπορούσε όχι μόνον να διασφαλίσει την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητά της, αλλά και να περιορίσει μέσα από την αύξηση των δημοσίων δαπανών το υπέρογκο εμπορικό της πλεόνασμα, όπως είπε.

Η πάγια αυτή απαίτηση του ΔΝΤ δε βρίσκει ευήκοα ώτα στο Βερολίνο. Ήδη στο παρελθόν ο πρώην υπουργός Οικονομικών της Γερμανίας Β. Σόιμπλε συγκρούστηκε επανειλημμένως γι' αυτό το θέμα με τη γενική διευθύντρια του ΔΝΤ Κριστίν Λαγκάρντ. Ο διάδοχός του Όλαφ Σολτς φαίνεται να ακολουθεί πιστά τη γραμμή που χάραξε ο νυν πρόεδρος της Βουλής στο πεδίο της δημοσιονομικής πολιτικής.

Για την τρέχουσα χρονιά το ΔΝΤ προβλέπει για τη Γερμανία αδύναμους ρυθμούς ανάπτυξης που δεν θα ξεπεράσουν το 0,8%. Την ερχόμενη χρονιά, το 2020, η ατμομηχανή της Ευρωζώνης θα τρέξει με 1,4%.



## Ετοιμη για νέα μάχη δηλώνει η ΕΚΤ

Χθες, η ΕΚΤ δεν αναθεώρησε σε σημαντικό βαθμό ούτε τη μελλοντική της νομισματική πολιτική ούτε την εκτίμηση για τις οικονομικές εξελίξεις. Ίσως να ακούστηκε λίγο πιο μετριοπαθής, εν μέρει επειδή προβλέπει νέα προσωρινή υποχώρηση του πληθωρισμού τους επόμενους μήνες. Επιπροσθέτως, ο Μάριο Ντράγκι τόνισε και πάλι ότι η κεντρική τράπεζα διαθέτει «πληθώρα εργαλείων» αν απαιτήσει η κατάσταση νέα χαλάρωση της νομισματικής πολιτικής. Η ΕΚΤ επαναβεβαίωσε πως θα διατηρήσει τα επιτόκια δανεισμού στο τρέχον επίπεδο μέχρι το τέλος του έτους και πως θα προσφέρει νέα μακροπρόθεσμα δάνεια προς τις τράπεζες από τον προσεχή Σεπτέμβριο.

Ο Ντράγκι πρόσθεσε πως θα αποκαλύψει λεπτομέρειες για τους όρους σε μία από τις προσεχείς συνεδριάσεις της ΕΚΤ. Αναγνώρισε για πρώτη φορά πως η ΕΚΤ θα εξετάσει πιθανές αρνητικές παρενέργειες από την εφαρμογή αρνητικών επιτοκίων δανεισμού, χωρίς ωστόσο να αναφερθεί ρητά σε σύστημα επιβολής διαφορετικών επιτοκίων. Έχοντας αναθεωρήσει σημαντικά προς το χειρότερο την πρόβλεψη για την ανάπτυξη στη συνεδρίαση του Μαρτίου, η ΕΚΤ επανέλαβε σε μεγάλο βαθμό το μήνυμα του Μαρτίου σύμφωνα με το οποίο η οικονομία της Ευρωζώνης εμφανίζει χαμηλότερη αναπτυξιακή δυναμική.

Οι αρνητικοί παράγοντες σε εθνικό επίπεδο αρχίζουν να υποχωρούν, ωστόσο η ανάπτυξη της Ευρωζώνης εξακολουθεί να επηρεάζεται αρνητικά από παγκόσμιους παράγοντες. Εξακολουθούν να είναι περισσότερες οι πιθανότητες η ανάπτυξη το δεύτερο εξάμηνο να αποδειχθεί χαμηλότερη από τις προβλέψεις της ΕΚΤ. Αν και η κεντρική τράπεζα θεωρεί ακόμη πως ο πληθωρισμός θα υποχωρήσει χάρη στις τιμές του πετρελαίου, πιστεύει επίσης πως θα ενισχυθεί αργότερα το 2019 χάρη στην αύξηση των μισθών. Μετά τη χθεσινή συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου της ΕΚΤ θεωρούμε πως τα επιτόκια που θα έχουν τα νέα στοχευμένα μακροπρόθεσμα δάνεια (TLTRO), τα οποία θα χορηγήσει η ΕΚΤ, θα ανακοινωθούν πιθανότατα τον Ιούνιο ή τον Ιούλιο. Στο μεσοδιάστημα η ΕΚΤ θα έχει στη διάθεσή της ακόμη περισσότερα στοιχεία για την εξέλιξη της οικονομίας.

Στο ζήτημα της επιβολής δύο επιτοκίων δανεισμού για κεφάλαια που τοποθετούν οι τράπεζες στην ΕΚΤ, θεωρούμε πως η κεντρική τράπεζα θα επιφυλαχθεί να εκφράσει την άποψή της. Επίσης, θα αποφύγει να αλλάξει τους αμέσους επόμενους μήνες την καθοδήγηση προς τους επενδυτές για το μελλοντικό επίπεδο των επιτοκίων δανεισμού. Η συζήτηση για δύο διαφορετικά επιτόκια δανεισμού για τράπεζες θα μπορούσε να γίνει πιο έντονη στη διάρκεια του καλοκαιριού. Το γεγονός πως το μελετάει επισταμένως η ΕΚΤ υποδηλώνει πως οι πιθανότητες για μια τέτοια κίνηση ίσως να είναι πάνω από 50%. Ωστόσο, η ΕΚΤ θα μπορούσε να καταλήξει και στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει ανάγκη για σύστημα δύο επιτοκίων δανεισμού για τις τράπεζες αν ανακάμψει σύντομα η οικονομία της Ευρωζώνης.

Σύμφωνα με τον Μάριο Ντράγκι, χθες η ΕΚΤ δεν συζήτησε λεπτομέρειες για την εξεύρεση τρόπων με τους οποίους θα μπορούσε να αντισταθμιστεί μέσω των νέων μακροπρόθεσμων δανείων η αρνητική επίπτωση στην κερδοφορία των τραπεζών από τα αρνητικά επιτόκια. Απλώς άρχισε να «αναλύει» αυτά τα ζητήματα ενόψει της λήψης απόφασης ενδεχομένως τον Ιούνιο ή τον Ιούλιο.

*Florian Hense - οικονομολόγος της Berenberg Bank.*

*Πηγή: Καθημερινή*



### **Τιτλοποίηση χρεών από ΔΕΗ με στόχο έσοδα ως 300 εκατ.**

Ετοιμη είναι η ΔΕΗ για την τιτλοποίηση και διάθεση σε ξένους επενδυτές πακέτου ληξιπρόθεσμων οφειλών ηλεκτρικού ρεύματος, κίνηση που θα της επιτρέψει να δανειστεί ποσό εύρους 200 έως 300 εκατ. ευρώ.

Σύμφωνα με πληροφορίες του Euro2day.gr, διοργανωτές είναι η Deutsche Bank και η Finacity, ενώ δεν αποκλείεται σύντομα να υπάρχουν σχετικές ανακοινώσεις.

Οι ίδιες πηγές αναφέρουν ότι υπάρχει εκδηλωμένο ενδιαφέρον από ξένους επενδυτές, οι οποίοι επί της ουσίας θα λάβουν ως εγγύηση τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, για να χρηματοδοτήσουν τη δημόσια εταιρεία με το παραπάνω ποσό. Οι επενδυτές θα έχουν κέρδος από το επιτόκιο, όπως αυτό θα διαμορφωθεί, ενώ η επιχείρηση θα αποκτήσει πολύτιμη ρευστότητα, αξιοποιώντας τμήμα από το βουνό των απλήρωτων λογαριασμών ρεύματος, ύψους 2,5 δισ. ευρώ.

Να σημειωθεί ότι για πρώτη φορά δίνονται ληξιπρόθεσμες και όχι τρέχουσες απαιτήσεις, όπως περιγράφουν στο Euro2day.gr, αρμόδιοι παράγοντες.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες της δημόσιας εταιρείας, η διάθεση «πακέτου» ληξιπρόθεσμων οφειλών δεν αλλάζει κάτι ως προς την καθημερινότητά τους. Η ΔΕΗ είναι εκείνη που θα προσπαθεί να εξασφαλίσει την εξόφληση των οφειλών.

Η τιτλοποίηση των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων είχε προαναγγελθεί από τον ίδιο τον πρόεδρο της εταιρείας Μανόλη Παναγιωτάκη, πριν από περίπου 1,5 χρόνο, όταν είχε ρωτηθεί σε επιτροπή της Βουλής.

Η είσπραξη 330 εκατ. ευρώ

Ωστόσο, για να έχει επιτυχία το εγχείρημα και να ανταποκριθούν ξένοι επενδυτές, θα έπρεπε πρώτα να αποδείξει ότι μπορεί να εισπράξει ποσά από απλήρωτους λογαριασμούς ρεύματος. Έτσι η δημόσια επιχείρηση προχώρησε κατόπιν διεθνούς διαγωνισμού στην ανάθεση του έργου διαχείρισης και είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών στην κοινοπραξία εξειδικευμένων συμβούλων με επικεφαλής την Qualco.

Σύμφωνα με πληροφορίες του Euro2day.gr, η Qualco πέτυχε νωρίτερα από τη σχετική πρόβλεψη της σύμβασης να εισπράξει οφειλές και μάλιστα υψηλότερα ποσά έναντι των συμφωνηθέντων.

Ανέλαβε να διαχειριστεί ληξιπρόθεσμες οφειλές ύψους 1 δισ. ευρώ και η σύμβαση που είχε υπογράψει με τη ΔΕΗ όριζε ότι θα έφερνε στα ταμεία 240 εκατ. ευρώ σε 24 μήνες. Ωστόσο η κοινοπραξία, σε διάστημα 12 μηνών, εισέπραξε περίπου 330 εκατ. ευρώ (σε μετρητά) και επιπλέον έκανε διακανονισμούς της τάξης των 50 εκατ. ευρώ.

Η Qualco είχε προετοιμάσει το σχετικό έργο χάρη στην τεχνολογία που διαθέτει. Με ειδικό πρόγραμμα που ανέπτυξε, διαχειρίστηκε το πελατολόγιο που αντιστοιχούσε σε οφειλές 1 δισ. ευρώ (χωρίς πρόσβαση σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα) και έκανε ομαδοποίηση των οφειλετών ανάλογα με το προφίλ και το ιστορικό της συμπεριφοράς τους έναντι της ΔΕΗ.

Όπως αναφέρουν πληροφορίες, δημιούργησε 100 ομάδες οφειλετών, και για την κάθε μία αντιστοιχούσε ουσιαστικά ένας διαφορετικός τρόπος πληρωμής. Ανέθεσε την προσέγγιση των πελατών σε εταιρείες απαιτήσεων τις οποίες εόπτευε η ίδια η Qualco. Έγιναν περίπου 900.000 τηλεφωνήματα σε 750.000 καταναλωτές, με μόλις 150 παράπονα, λένε οι ίδιες πηγές.

Όπως υποστηρίζεται, η προσέγγιση ήταν προσεκτική έναντι των οφειλετών κι όταν διαπιστωνόταν πως κάποιος από αυτούς αδυνατούσαν να ανταποκριθούν στον συμφωνηθέντα νέο τρόπο αποπληρωμής, επιδιώκονταν νέα τηλεφωνική επικοινωνία και νέος διακανονισμός.

Κατόπιν των προαναφερόμενων αποτελεσμάτων, η ΔΕΗ προχώρησε στην προετοιμασία της τιτλοποίησης των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεών της.

(πηγή: euro2day.gr)